



B.Com/4th Sem /Com/25(NEP)

2025

4th Semester Examination (CCFUP : NEP)

MARKETING MANAGEMENT

Paper : MJ 7-T (Single Core Major)

[Human Resource Management]

Full Marks : 60

Time : Three Hours

*The figures in the margin indicate full marks.
Candidates are required to give their answers
in their own words as far as practicable.*

Group - A

Answer any *five* questions : $2 \times 5 = 10$

1. Define Human Resource Management.
2. What is Human Resource Planning (HRP)?
3. State any two objectives of HRP.
4. Mention any two differences between recruitment and selection.
5. Mention two internal sources of recruitment.
6. Name any two training methods.
7. Mention any two roles of HR Managers.
8. What is performance appraisal?

P.T.O.

(2)

Group - B

Answer any *four* questions :

5×4=20

9. Briefly explain the meaning of short term and long term Human Resource Planning.
10. What are the advantages and limitations of external sources of recruitment?
11. Give an overview of the selection process.
12. Write a short note on 'Sensitivity Training'.
13. Discuss the key principles of an effective recruitment policy.
14. Performance Appraisal systems are often biased and subjective. Analyze the causes of such bias and suggest ways to make performance appraisals more effective and fair.

Group - C

Answer any *three* questions :

10×3=30

15. Explain the factors affecting Human Resource Planning with suitable examples.
16. Recruitment is a "positive" process and selection is a "negative" process. Justify this statement with examples.
17. Discuss the challenges in making training programmes effective in organizations.

18. Explain any two methods of performance appraisal with their merits and demerits.
19. "An effective Performance Appraisal system is not only a tool of evaluation but also of employee motivation and development." Critically analyze this statement with examples.

বঙ্গানুবাদ

বিভাগ - ক

যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও : $2 \times 5 = 10$

- ১। মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা (Human Resource Management) সংজ্ঞায়িত করো।
- ২। মানব সম্পদ পরিকল্পনা (HRP) কী?
- ৩। HRP-এর দুটি উদ্দেশ্য উল্লেখ করো।
- ৪। নিয়োগ (Recruitment) এবং নির্বাচন (Selection)-এর মধ্যে দুটি পার্থক্য লেখো।
- ৫। নিয়োগের দুটি অভ্যন্তরীণ উৎস উল্লেখ করো।
- ৬। যে-কোনো দুটি প্রশিক্ষণ পদ্ধতির নাম লেখো।
- ৭। HR Manager-এর দুটি কাজ লেখো।
- ৮। কর্মদক্ষতা মূল্যায়ন (Performance Appraisal) কী?

P.T.O.

বিভাগ - খ

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও : $৫ \times ৪ = ২০$

- ৯। স্বল্পমেয়াদি এবং দীর্ঘমেয়াদি মানব সম্পদ পরিকল্পনার অর্থ সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করো।
- ১০। নিয়োগের বাহ্যিক উৎসের (External Sources of Recruitment) সুবিধা ও সীমাবদ্ধতাগুলি কী কী?
- ১১। Selection প্রক্রিয়ার ধারণাটি লেখো।
- ১২। Sensitivity Training বিষয়ে একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো।
- ১৩। একটি কার্যকর নিয়োগ নীতির মূল নীতিসমূহ আলোচনা করো।
- ১৪। কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন (Performance Appraisal) প্রায়ই পক্ষপাতদুষ্ট ও ব্যক্তিনির্ভর হয়ে থাকে। এ ধরনের পক্ষপাতের কারণ বিশ্লেষণ করো এবং কর্মসম্পাদন মূল্যায়নকে আরও কার্যকর ও ন্যায়সঙ্গত করার উপায় প্রস্তাব করো।

বিভাগ - গ

যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও : $১০ \times ৩ = ৩০$

- ১৫। মানব সম্পদ পরিকল্পনাকে প্রভাবিতকারী উপাদানসমূহ উদাহরণসহ ব্যাখ্যা করো।
- ১৬। নিয়োগকে (Recruitment) “ইতিবাচক” প্রক্রিয়া এবং নির্বাচনের (Selection) প্রক্রিয়াকে “ঋণাত্মক” প্রক্রিয়া বলা হয়। উপযুক্ত উদাহরণসহ উক্ত বক্তব্যটি সঠিকতা প্রমাণ করো।
- ১৭। প্রশিক্ষণ কার্যক্রমকে কার্যকর করার ক্ষেত্রে যে চ্যালেঞ্জগুলি দেখা দেয় তা আলোচনা করো।

- ১৮। কর্মদক্ষতা মূল্যায়নের যে-কোনো দুটি পদ্ধতি এবং তাদের সুফল ও কুফল ব্যাখ্যা করো।
- ১৯। ‘একটি কার্যকর কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন পদ্ধতি (Performance Appraisal System) কেবলমাত্র মূল্যায়নের হাতিয়ার নয়, বরং কর্মী-প্রেরণা (Employee Motivation) এবং উন্নয়নের হাতিয়ারও বটে।’ উদাহরণসহ উক্ত বক্তব্যটি সমালোচনামূলকভাবে বিশ্লেষণ করো।
-